



CONVIVIANCE

Active Listening Software

FIABILISATION de RENDEZ-VOUS

TROP DE RENDEZ-VOUS NE SONT PAS HONORÉS ?

PRÉVENEZ VOTRE CONTACT
CONFIRMEZ SA PRÉSENCE
RÉ-ATTRIBUEZ EN CAS DE DÉSISTEMENT

⊗ SANS CONVIVIANCE



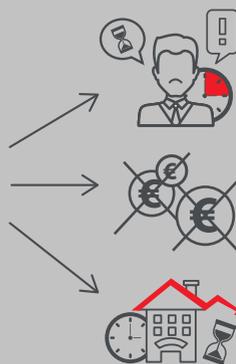
RENDEZ-VOUS
POSITIONNÉS



RAPPEL PAR SMS
AU CLIENT



RDV NON
HONORÉS



CLIENTS
MÉCONTENTS /
PLUS DE RDV
DISPONIBLES

PERTE DE CA

PERTE DE
PRODUCTIVITÉ

✓ AVEC CONVIVIANCE



RENDEZ-VOUS
POSITIONNÉS



CONFIRMATION DE
PRÉSENCE



RÉATTRIBUTION DE
RENDEZ-VOUS



CLIENTS
CONTENTS
AVANCEMENT
DE RDV

AUGMENTATION
DU CA

GAIN DE
RENTABILITÉ

L'assistant téléphonique Conviviance est **LA SOLUTION DE FIABILISATION ET D'OPTIMISATION** de votre agenda qui augmentera votre **RENTABILITÉ** et permettra une **RÉ-ATTRIBUTION** des rendez-vous.

Pour en savoir plus, contactez nous :

WWW.CONVIVIANCE.FR - 01 41 06 40 40 - «SERVICE COMMERCIAL»

EXEMPLES D'UTILISATION DE LA FIABILISATION DES RENDEZ-VOUS



EXEMPLE 1 : COLLECTIVITÉ

Rémédy reçoit un appel lui remémorant son rendez-vous avec la Préfecture pour récupérer sa carte de séjour. Mince, elle l'avait complètement oublié ! Heureusement, elle n'aura pas à trouver un moment pour les contacter et les prévenir : l'assistant vocal anticipe en demandant sa confirmation de présence. Alertée par le serveur vocal, l'équipe du service des cartes de séjour pourra proposer ce créneau horaire à une autre personne.



EXEMPLE 2 : SANTÉ

Le docteur Miro, ophtalmologue, a contracté le COVID-19. Il est contraint au purgatoire pour la quatorzaine à venir. D'un clic, son assistante lance un appel aux 150 patients qui avaient rendez-vous pour les prévenir rapidement et leur proposer une nouvelle date. Ceux-ci pourront confirmer leur disponibilité directement au serveur vocal. L'assistante du Docteur Miro ne rappellera que ceux qui n'auront pas validé cette nouvelle proposition.



EXEMPLE 3 : GRAND PUBLIC B2C

Mathilde a fait sa commande de courses sur internet. Elle doit récupérer sa marchandise au drive ce soir, entre 17h et 17h30. Elle reçoit un appel de l'assistant vocal de son fournisseur qui lui annonce un contretemps et l'obligation de reporter tous les rendez-vous de la journée. Un nouveau créneau lui est proposé à 18h30 ou à 19h30 le même jour ; Mathilde choisit le second créneau. Elle ira finalement au sport avant ! En prévenant et validant les nouveaux rendez-vous avec l'ensemble de ses clients, notre fournisseur évite les engorgements et l'insatisfaction d'une clientèle qui aurait pu attendre bien longtemps avant d'être servie.



EXEMPLE 4 : COLLECTIVITÉ / SANTÉ / GRAND PUBLIC B2C

Amanda est infirmière en Chirurgie Ambulatoire. Chaque matin elle s'enquiert de l'état de santé des patients rentrés chez eux la veille au soir. Pour ce faire, elle lance un appel à l'ensemble des intéressés d'un simple clic. Le serveur vocal contacte chacun d'eux et leur pose les questions permettant d'évaluer leur état. Amanda reçoit le compte-rendu pour chacun. En cas de réponse pouvant laisser un doute sur le bon état de santé du patient, celui-ci est directement mis en relation avec Amanda.



CONVIVIANCE

Active Listening Software